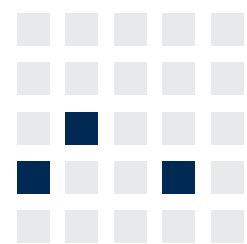




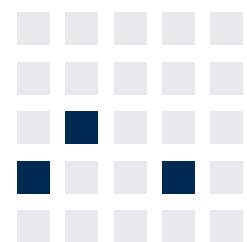
Fallstudienanalyse betrieblicher Anwendungssysteme

Organisatorische Hinweise und Einführung



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Prozesse und Systeme

Universität Potsdam



Chair of Business Informatics
Processes and Systems

University of Potsdam

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau
Lehrstuhlinhaber | Chairholder

Mail August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany
Visitors Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam
Tel +49 331 977 3322

E-Mail ngronau@lswi.de
Web lswi.de

Ansprechperson



Adrian Abendroth

- Digitalvilla, Raum 2.04
- Termine nach Vereinbarung
- Mail: adrian.abendroth@wi.uni-potsdam.de



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Themenvergabe

Übersicht des Fallstudienseminars

Termine

| Termin | Thema | Raum |
|-------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------|
| 29. Oktober 2024 | Einführung in Fallstudien sowie Gruppenzuteilung | 14:15-17:00 Uhr, Raum: Zentrum |
| 11. Dezember 2024 | Zwischenpräsentation erster Ergebnisse | 14:15-17:45 Uhr, Raum: 0.04/0.05 |
| 19. Januar 2025 | Einreichung Zwischenstand | Moodle |
| 2. Februar 2025 | Abgabe Review zugewiesenen Zwischenstands | Moodle |
| 5. Februar 2025 | Feedbackgespräch | 14:15-17:45 Uhr, KMS 0.04/0.05 |
| 16. März 2025 | Abgabe der Fallstudie in Moodle als pdf | Moodle |

Bewertungsschemata

| Nachweis | Typ | Bewertung |
|---------------------------------------------|-----------------|-----------|
| Klausur | Einzelleistung | 50 % |
| Kurzfallstudien in Vorlesung (KiV) | Einzelleistung | 10 % |
| Zwischenpräsentation für Fallstudienanalyse | Gruppenleistung | 7,5 % |
| Einzelreview für Fallstudienanalyse | Einzelleistung | 7,5 % |
| Abgabe Fallstudienanalyse | Gruppenleistung | 25 % |

Die Kurzfallstudien aus der Vorlesung sind separat von der Fallstudienanalyse und stehen nicht miteinander in Verbindung!

Hinweise zur Aufgabenstellung

ERP-System Fallstudien

Gruppenleistung

- Arbeit in 2-er Gruppen
- Jede Gruppe bearbeitet 5 Fallstudien
- Durchführung in Interviewform mit Fragebogen

Abgabe

- Zwischenpräsentation am 11.12.2024
- Dokumentation der Fallstudien in Protokollform als Anhang
- Abgabe Zwischenstand am 19.01.2025
- Abgabe Reviews am 02.02.2025
- Abgabe der finalen Fallstudie am 16.03.2025

Moodle-Kurs

- Kursname: Architekturen betrieblicher Anwendungssysteme WS24/25
- Gruppeneinteilung und Koordination erfolgt über Moodle-Kurs



- Einschreibeschlüssel: ABA2425

Die Fallstudien sind in Moodle, damit keine Dopplung der Fallstudien vorkommen!

Inhalt und Aufgabe des Seminars

Das Datenerhebungsprotokoll

ERP Anbieter

- 1) Firmenname
- 2) UN-Art (auch beides möglich)
 - a. ERP-Softwarehersteller
 - b. Dienstleister (Systemeinführung)
- 3) Unternehmensgröße
 - a. beschäftigte Personen
 - i. Anzahl Allgemein
 - ii. (Anzahl der Entwickler*innen)
 - iii. (Anzahl der Berater*innen)
 - iv. (Anzahl Personen im Kundensupport)
 - b. Umsatz (letztes Geschäftsjahr)
 - c. (Gesamte Anzahl an Usern)
- 4) am Markt seit (Jahr)
- 5) Produktname des ERP-Systems mit Versionsnummer

ERP Anwender

- 1) Firmenname/Institution
- 2) Hauptgeschäftsadresse
 - a. Straße Nr.
 - b. PLZ
 - c. Ort
 - d. Land
 - e. Tel, Fax
 - f. Website URL
- 3) Unternehmensgröße
 - a. beschäftigte Personen (Allgemein)
 - i. Anzahl Allgemein
 - ii. beschäftigte Personen in der IT
 - b. Umsatz (letztes Geschäftsjahr)
 - c. Branche
- 4) Ansprechpartner
 - a. Name, Vorname
 - b. Tel, Mobil, Fax
 - c. Stellung im untersuchten Projekt

ERP Projekt

- 1) Gründe für ein ERP-Projekt (warum hat der Anwender das Projekt ins Rollen gebracht)
- 2) Ziele des ERP-Projektes (Welches Ziel wurde mit dem Projekt verfolgt)
- 3) Entscheidende Gründe für die Auswahl des Systems
- 4) Probleme im Einführungsprojekt
- 5) Kosten des Projektes
- 6) Gibt es einen Wartungsvertrag
- 7) Erfolgsfaktoren des gesamten Projektes
- 8) Art des Projektes
 - a. Altsystem ablösen
 - b. Releasewechsel
 - c. Erweiterung des vorhandenen Systems um neue Funktionen
 - d. sonstiges
- 9) Welches Altsystem (abgelöstes Produkt)
- 10) Anzahl der User
- 11) Projekttermine
 - a. Starttermin
 - b. Endtermin
 - c. Projektdauer (falls kein genauer Start-/Endtermin)
 - d. Produktivstarttermin (GoLive)
- 12) Zufriedenheit des ERP-Systems
 - a. Allgemeine Zufriedenheit (Würden Sie das System weiterempfehlen, Skala)
 - b. Preis/Leistungsverhältnis
 - c. Produktivitätssteigerung
 - d. Eingesparte Kosten
 - e. Kommunikation und Präsenz des Anbieters
 - f. Schulungsangebot



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Themenvergabe

Struktur von ERP-Projekten

ERP Hersteller

- Hersteller des ERP-Systems
- Übernimmt Entwicklung und Weiterentwicklung des Systems

Dienstleister / Systemhaus

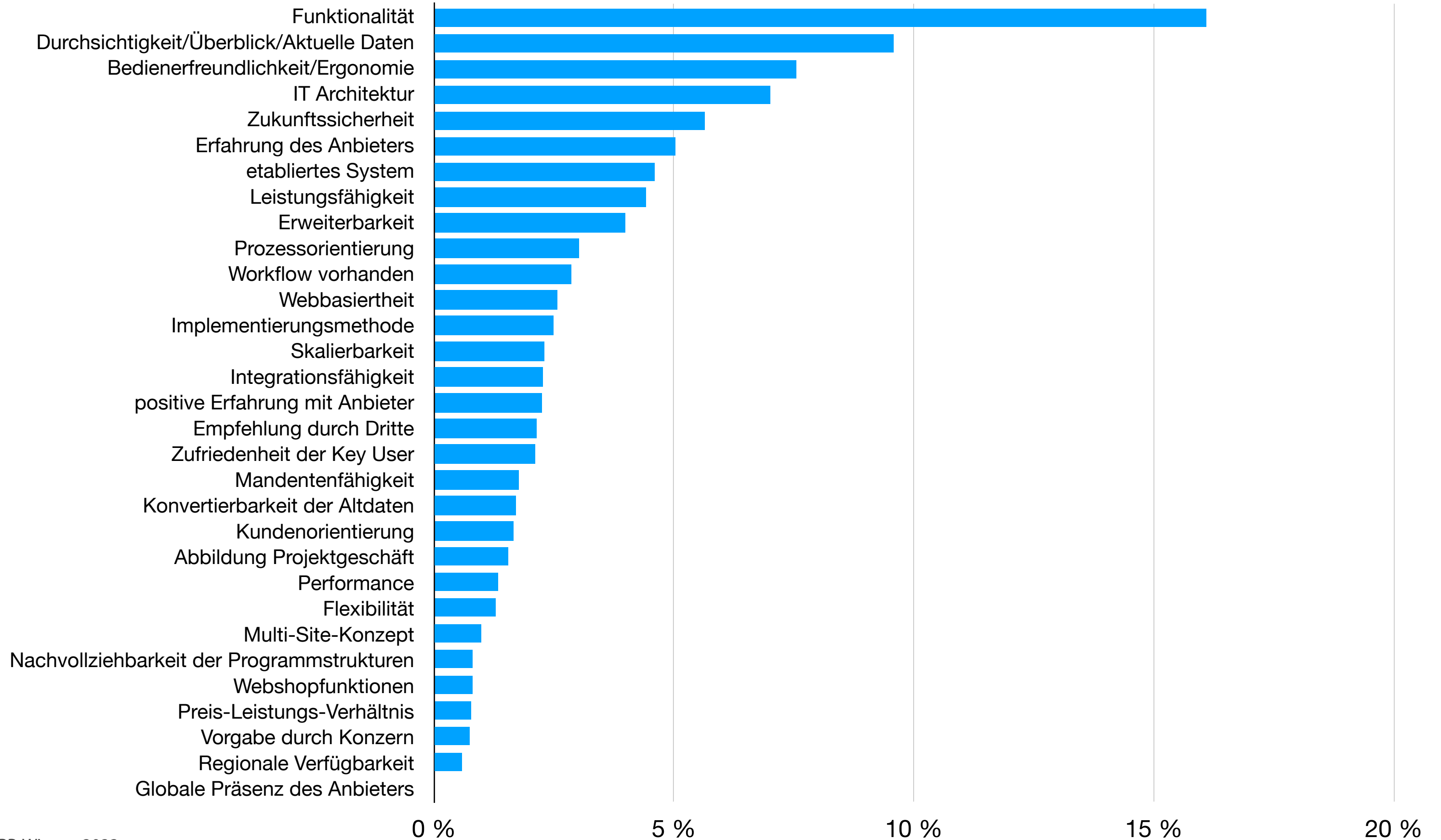
- Unterstützt die Einführung des ERP- Systems
- Kann spezialisierte Branchenmodule auf Basis des Basis-ERP des Herstellers anbieten

Anwender

- Unternehmen welches das ERP- System einsetzt

Die Struktur von ERP-Projekten variiert.

Wichtigsten Gründe für die Auswahl eines ERP-Systems



Gründe für das Projekt - Unterteilung Push und Pull Faktoren

Push-Faktoren

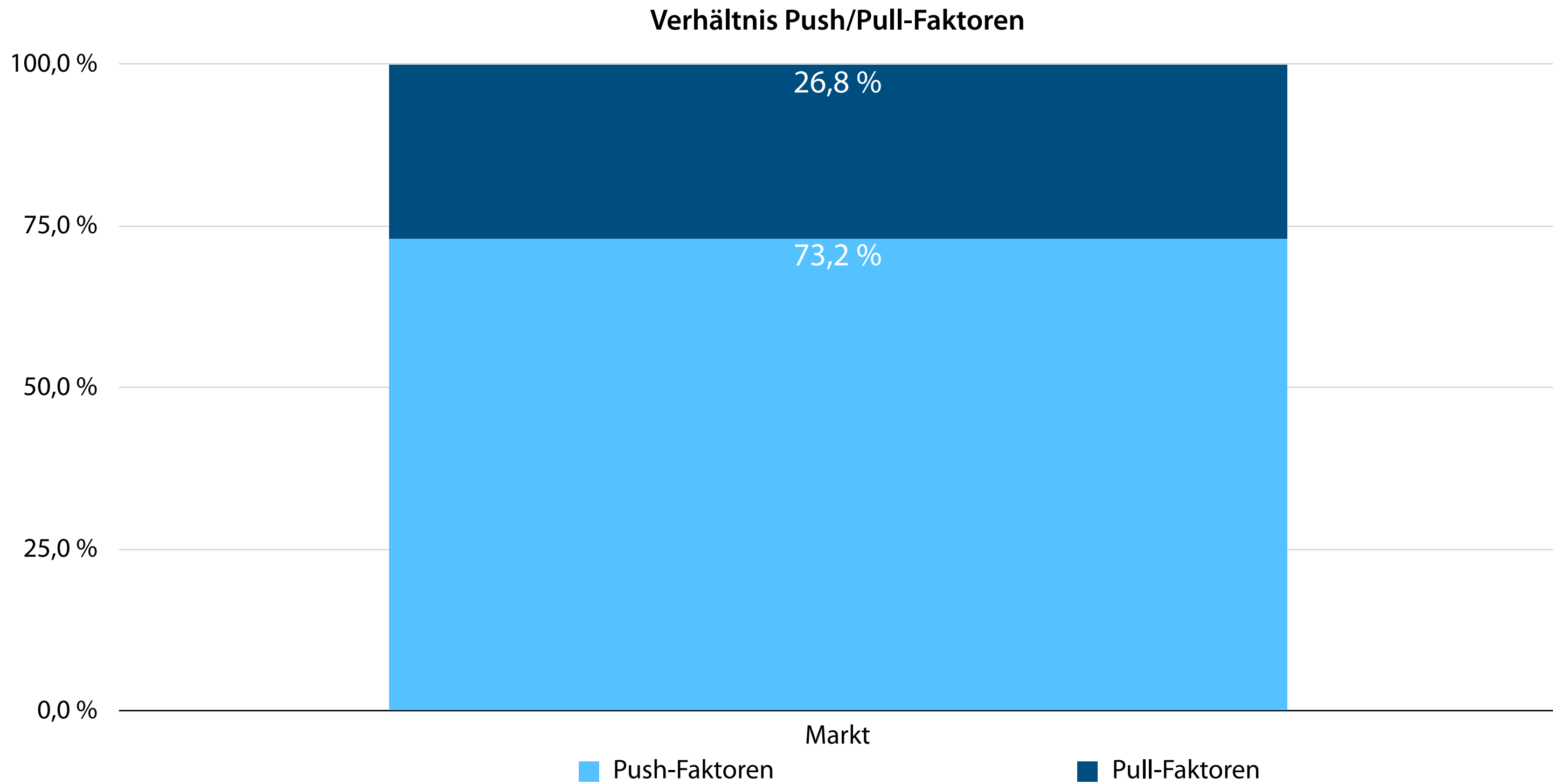
- Altsystem nicht mehr leistungsfähig genug
- Eingabefehler
- fehlende CRM Funktionen
- Heterogene Insellandschaft
- Mangelnde Transparenz
- neue Geschäftsanforderungen
- neues Unternehmen
- redundante Datenhaltung
- Schlechte Integrationsfähigkeit
- schlechte Liefertreue
- schlechte Zugriffsmöglichkeiten

Pull-Faktoren

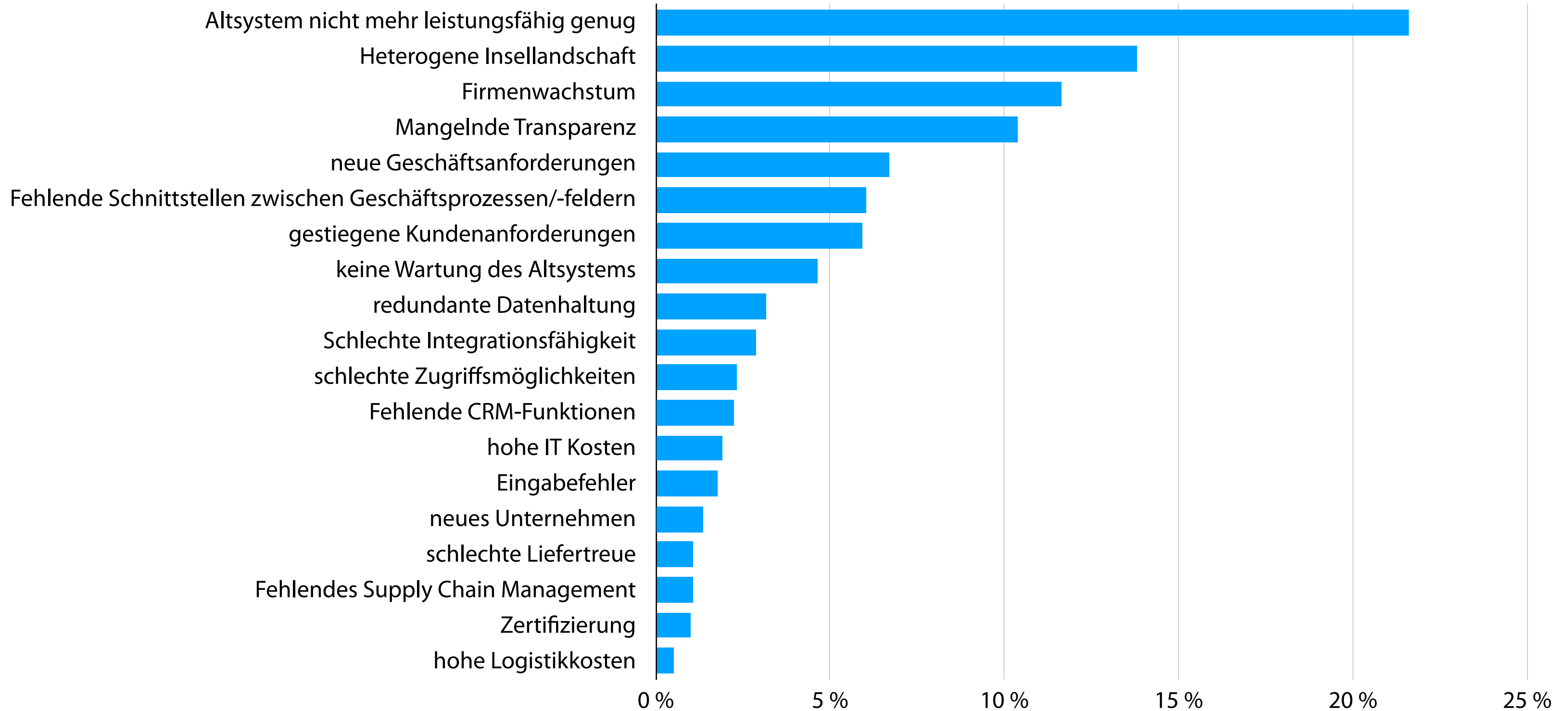
- Fehlende Schnittstellen zwischen Geschäftsprozessen/-feldern
- Fehlendes Supply Chain Management
- Firmenwachstum
- gestiegene Kundenanforderungen
- hohe IT Kosten
- hohe Logistikkosten
- keine Wartung des Altsystems
- Zertifizierung

Es wird zwischen sog. Pull-Faktoren (eigene Motivation für die Einführung eines neuen ERP-Systems) und Push-Faktoren (externe Gründe für die Einführung eines neuen ERP-Systems) unterschieden.

Vergleich des Verhältnisses von Push- und Pull-Faktoren

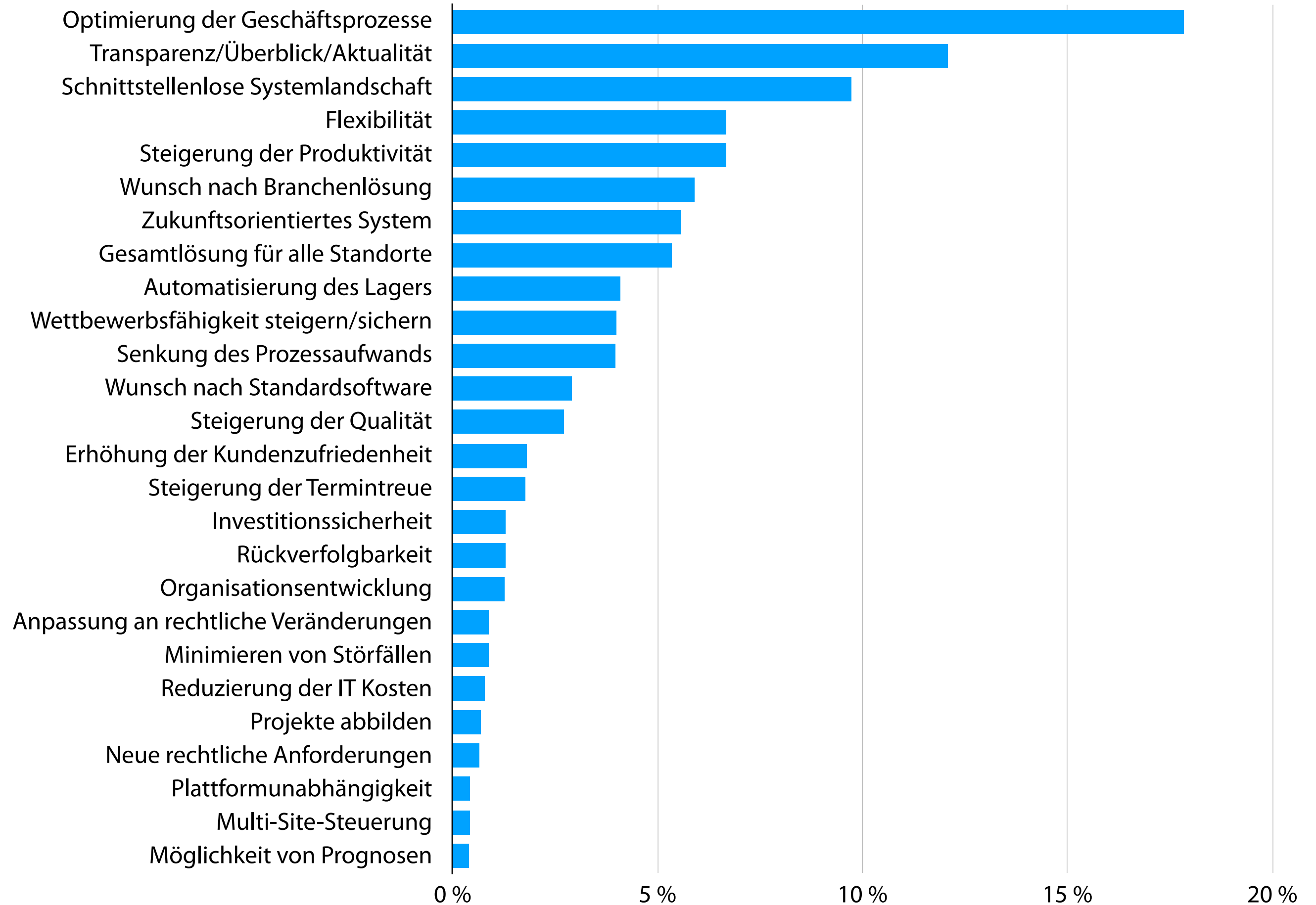


Wichtigsten Gründe der Anwender für die Einführung eines neuen ERP-Systems

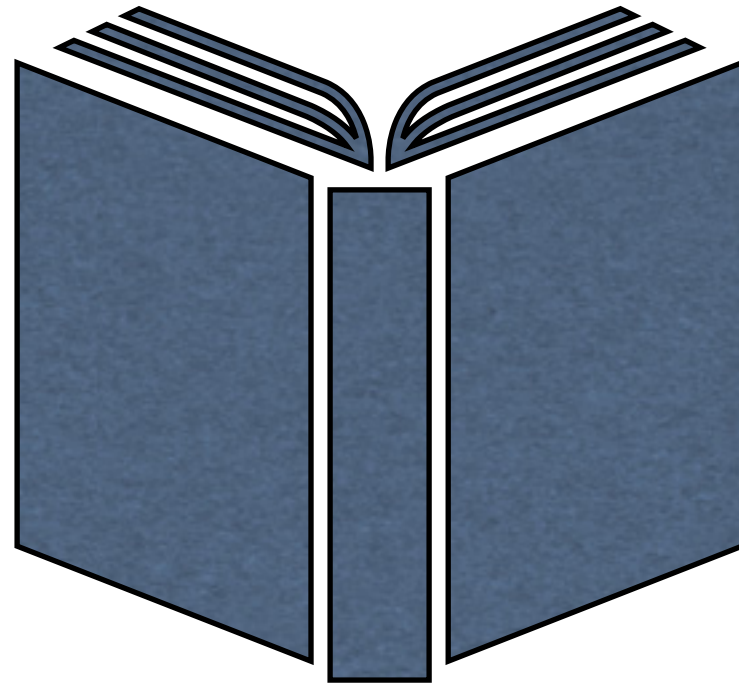


Projekte werden aus unterschiedlichen Motiven heraus gestartet.

Wichtigsten Projektziele der Anwender, bei der Einführung eines ERP-Systems

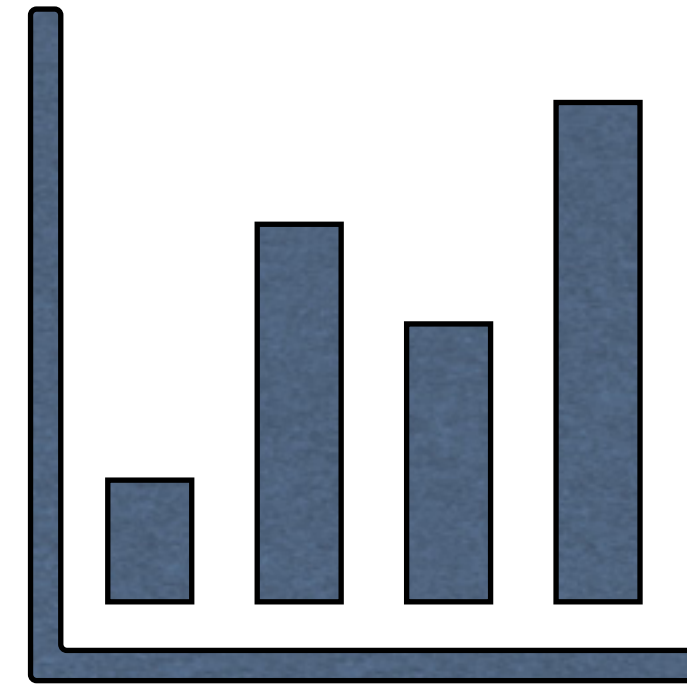


Bestandteile der Ausarbeitung



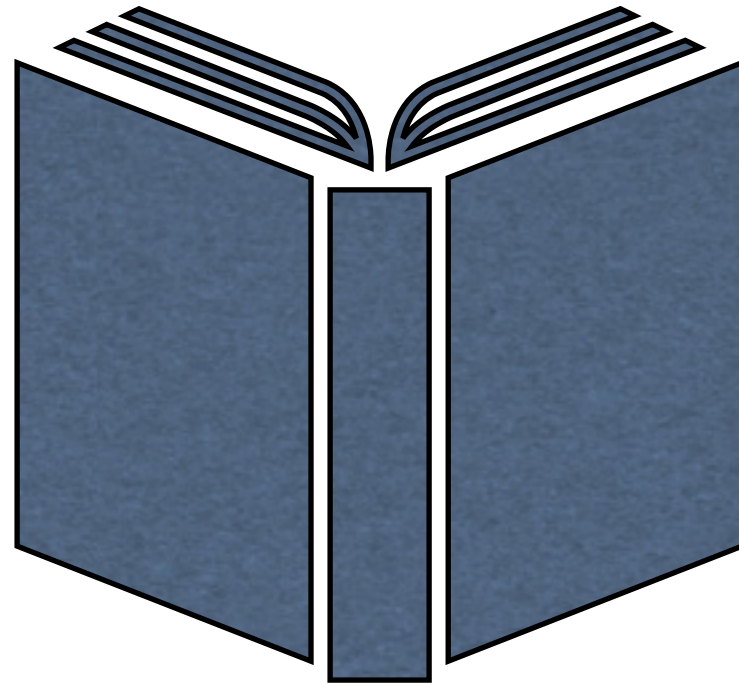
Theorieteil

- Aufbau eines abgeleiteten Frameworks aus der wissenschaftlichen Literatur für einen Vergleich der Fallstudien
- Branchenspezifische Anforderungen an ERP-Systeme im Vergleich
- Umfang maximal ca. 5-7 Seiten



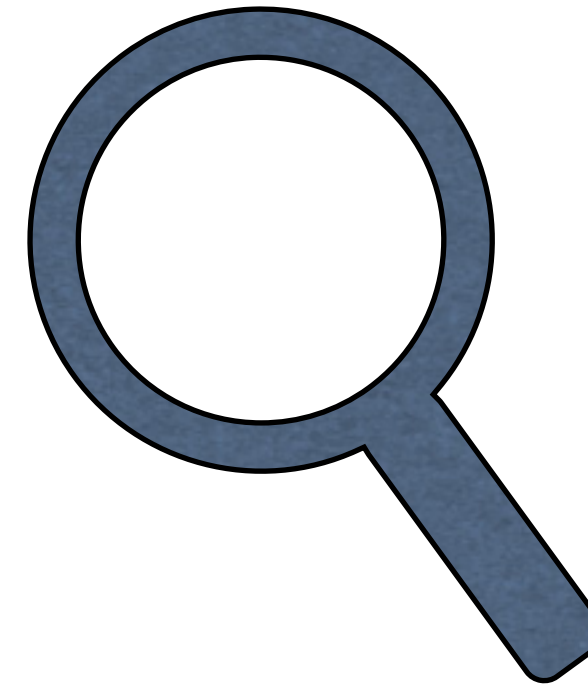
Auswertung der Fallstudien

- Auswertung und Vergleich der Fallstudien anhand des ausgearbeiteten Frameworks
- Umfang ca. 8-10 Seiten



Theoretische Ausarbeitung

- z.B. Framework für Success Factors
- z.B. Bewertungsmatrix für Projektvorgehen
- z.B. relevante Kategorien bei Upgrades



Zu beachten

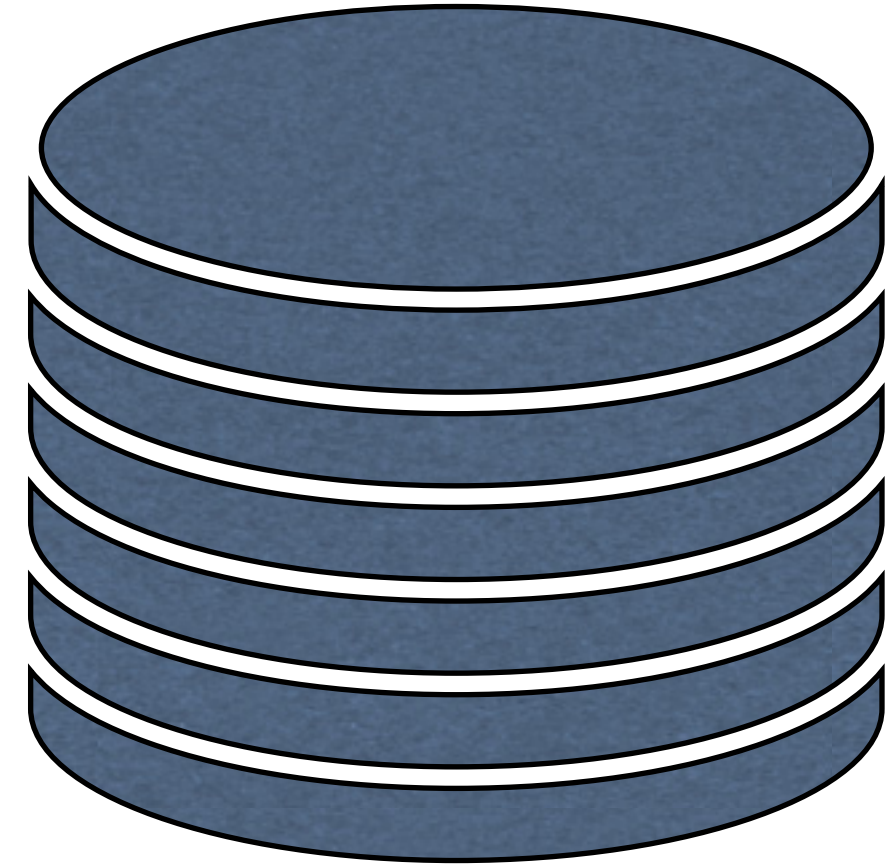
- Das entwickelte Framework sollte auf einer Literaturrecherche bestehen (mindestens 5 Quellen)
- Wissenschaftliche Artikel sind zu nehmen
- Dokumentieren Sie Ihre Literatursuche

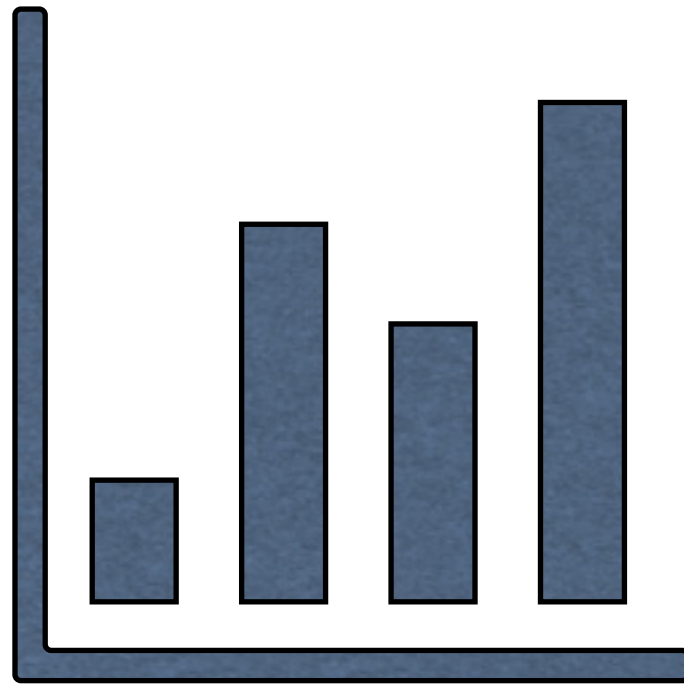
Für die Erstellung der theoretischen Ausarbeitung sollten eigenständige Schwerpunkte auf Basis des jeweiligen Themas gesetzt werden.

Theoretischer Teil: Mögliche Datenbanken

Auszug aus Datenbanken im Wirtschaftsinformatikbereich

- ACM Digital library
- AIS Electronic library
- Ieeeexplore
- ProQuest
- Sciencedirect
- Springerlink
- Web of Science
- Wiley online library





ERP-Fallstudien

- Ausgangsbasis sind 5 ERP-Fallstudieninterviews
- Durchführung der Datenerhebung (Datenerhebungsblatt)
- Vergleich der Projekte unter Verwendung des selber entwickelten Frameworks

Dokumentation

ERP-Anbieter

- Hersteller von ERP-Software, auch Dienstleister
- Zu erfassen: Firmenname, Adresse, Unternehmensgröße (Gesellschaftsform, Umsatz, Mitarbeiter), Ansprechpartner

ERP-Anwender

- Unternehmen oder Institutionen, die ERP-Software von ERP-Anbietern zur Verwaltung, Planung und Organisation nutzen
- Zu erfassen: Firmenname, Adresse, Unternehmensgröße, Ansprechpartner

Grundlegende Informationen können durch Internetrecherchen erfasst werden.

Dokumentation

ERP-Systeme

- Art des Systems (ERP, PPS, SCM)
Attribute: Produktname mit Versionsnummer,
- Hersteller, Dienstleister, Technologie

ERP-Projekte

- Grund der Einführung: z.B. Altsystem ablösen
- Projektziel, Entscheidende Gründe für Systemauswahl
- Projekttermine, Art des Projektes, Anzahl der User
- Probleme und Erfolgsfaktoren: z.B. Projektmanagement

Informationen zum Projekt können durch telefonische Interviews erhoben werden. Ein Datenerhebungsprotokoll wird ausgeteilt.

Formale Aspekte

Präsentation der Ergebnisse

- Zwischenpräsentation von 10 min
- Präsentation des Frameworks bzw. Frameworkidee
- Vergleich einer Fallstudie mit Hilfe des Frameworks
- Beschreibung der Methode
- 2-3 Diskussionsfragen vorbereiten

Recherche

Suchmaschinen und Portale

- Suche Infos in Pressemitteilungen und Success Stories
- Suchmaschinen
- Internetportale, z.B. Trovarit, ERP Manager

Anbieter und System

- Internetpräsentationen der Anbieter
- oft extra Seiten für Systeme (Success Stories)
- Sammeln von Beschreibungen (zB. Flyer, Systemanforderungen)

Printmedien

- aktuelle Fachzeitschriften
- ERP Management
- IT&Mittelstand

Anwender

- Internetpräsentationen der Anwender
- Branchenregister
vertiefend der eBundesanzeiger

Für die Einordnung eines Projektes sind insbesondere Größe und Umsatz des Anwenders und Anbieters interessant

Bewertung der Methode



- Umfassende Beschreibung und Verständnis über einen Sachverhalt
- Erklärung von Phänomenen
- Detaillierte Informationen
- Beschreibung komplexer Themen
- Weites Ergebnisspektrum
- Initiator für tiefergehende Forschungen



- Subjektive Einflüsse der Teilnehmer
- Fehlende Repräsentativität
- Generalisierung schwierig
- Statistische Zusammenhänge nur schwer ermittelbar
- Inhaltliche Abgrenzung schwierig
- Ansatz zur Auswertung und Vergleich

Feedbackrunde durch die Teilnehmer



Gegenseitiges Review als Teil wissenschaftlichen Arbeitens

- Vor dem geplanten Abgabetermin erfolgt ein gegenseitiges Review
- Jeder Teilnehmer erhält eine Seminararbeit
- Das Feedback kann genutzt werden um die Seminararbeit zu überarbeiten
- Die finale Abgabe wird bewertet

Durch externes, neutrales Feedback können Verständnislücken vermieden und die Qualität der Arbeit gesteigert werden.

Abschließende Hinweise

Akquise für Fallstudien

- Fangen Sie früh mit der Akquise an
- Bereiten Sie ein Anschreiben vor
- Rufen Sie bei Nichtantworten an. Die meisten lesen Ihre Nachricht aber vergessen zu antworten
- Als Gegenangebot können die Befragten unseren Trendreport 2022 oder Updatestudie 2022/2023 anfragen und erhalten (Studien in Moodle zum Gegenangebot)

Durchführung der Fallstudien

- Bereiten Sie ein Fragebogenskript mit Hilfe des Datenerhebungsprotokoll vor
- Füllen Sie bereits bekannte Daten vorab aus
- Nehmen Sie Interviews zu zweit auf und Transkribieren diese
- Bereiten Sie ggf. NDAs vor



Organisatorisches und Einführung

ERP-Fallstudien: ERP-Einführungsprojekte

Themenvergabe

Umgang mit Fallstudienanalyse

Vorgehen mit Fallstudien

- Sie recherchieren mögliche Fallstudien für Interviews über Success Stories
- Anhand einer Liste prüfen Sie, ob die Fallstudie bereits verwendet wurde
- Falls das Unternehmen noch nicht verwendet wurde, können Sie dieses nutzen

Durch den Vorgang verhindern wir doppelte Fallstudien zwischen den Gruppen

ERP-System Fallstudien Themen

| Gruppe | Thema |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Warum ist der Anbieter Softbauware im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 2 | Warum ist der Anbieter Nevaris im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 4 | Warum ist der Anbieter Megabau im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 5 | Warum ist der Anbieter 4PS Bausoftware im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 6 | Warum ist der Anbieter Haufe X360 im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 7 | Warum ist der Anbieter IFS im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 8 | Warum ist der Sage im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 9 | Warum ist der C2GO im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 10 | Warum ist der Navax im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 11 | Warum ist der Brick Control im Bauwesen bzw. der Projektierung erfolgreich? |
| 12 | Welche Microsoft Business Central Lösungen eignen sich für das Bauwesen? |
| 13 | Welche Alternativen zu SAP gibt es im Bereich Finanzen und Controlling? |
| 14 | Womit ist der ERP-Anbieter All4Cloud erfolgreich? |
| 15 | Womit ist der ERP-Anbieter EditSystems (Reybex) erfolgreich? |
| 16 | Womit ist der ERP-Anbieter Sven Mahn IT erfolgreich? |

Literatur

Chmiliar, L. (2009). Perspectives on Inclusion: Students with LD, their Parents, and their Teachers. *Exceptionality Education International*, 19(1).

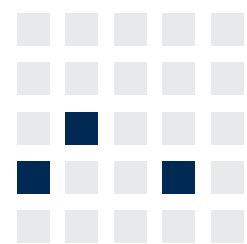
Simons, H. (2009). Evolution and concept of case study research. *Case study research in practice*, 12-28.

Woodside, A. G. (2010). *Case study research: Theory, methods and practice*. Emerald Group Publishing.



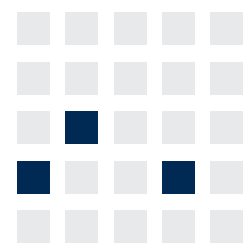
Fallstudienanalyse betrieblicher Anwendungssysteme

Organisatorische Hinweise und Einführung



Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik
Prozesse und Systeme

Universität Potsdam



Chair of Business Informatics
Processes and Systems

University of Potsdam

Univ.-Prof. Dr.-Ing. habil. Norbert Gronau
Lehrstuhlinhaber | Chairholder

Mail August-Bebel-Str. 89 | 14482 Potsdam | Germany
Visitors Digitalvilla am Hedy-Lamarr-Platz, 14482 Potsdam
Tel +49 331 977 3322

E-Mail ngronau@lswi.de
Web lswi.de